

# Оплата, запись на курс и возврат средств

---

## Оплата и запись на курс

После успешной оплаты курса наша команда свяжется с Вами в течение 24 часов и предоставит Вам всю необходимую информацию для участия. Подтверждение оплаты придет к Вам на указанную в форме оплаты электронную почту. После получения оплаты команда Societe Financiers в течение 24 часов внесет Вас в список участников курса, добавит в групповой чат участников в социальной сети ВКонтакте и вышлет на указанную Вами в форме оплаты электронную почту доступ к материалам курса, хранящимся на электронном облаке. В случае технических неполадок или если Вы хотите получать материалы на другую электронную почту, Вам необходимо связаться с командой Societe Financiers либо через чат в социальной сети ВКонтакте, либо через корпоративную электронную почту: [corporate@sflearning.org](mailto:corporate@sflearning.org) и сообщить новый адрес электронной почты. После смены адреса электронной почты, доступ к материалам курса через предыдущий адрес электронной почты будет удален.

## Возврат средств

В соответствии со статьей 32 Закона о защите прав потребителей потребитель вправе отказаться от исполнения услуг в любое время, при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов (стоимость уже проведенных занятий; расходы Исполнителя на оплату труда преподавателей, менеджеров; первичная консультация, тестирования, подбор программы; определения уровня).

Возврат стоимости курса производится не позднее чем через 10 (десять) рабочих дней с даты предоставления Покупателем соответствующего требования.

Для возврата денежных средств на банковскую карту Заказчику необходимо заполнить [«Заявление о возврате денежных средств»](#), и отправить его вместе с приложением копии паспорта (включая страницу с регистрацией) по электронному адресу: [corporate@sflearning.org](mailto:corporate@sflearning.org). Возврат денежных средств будет осуществлен на банковский счет Заказчика, указанный в Заявлении, в течение 10 (Десяти) рабочих дней со дня получения «Заявления о возврате денежных средств» Компанией.

Срок рассмотрения Заявления и возврата денежных средств Заказчику начинает исчисляться с момента получения Компанией Заявления и рассчитывается в рабочих днях без учета праздников/выходных дней. Если Заявление поступило Компании после 18.00 рабочего дня или в праздничный/выходной день, моментом получения Компанией Заявления считается следующий рабочий день.

Требование может быть составлено в свободной форме с обязательным указанием контактных данных Покупателя, совпадающих с указанными при заказе Товара, наименования возвращаемого Товара и причин возврата. Покупатель вправе задать все возникшие вопросы Продавцу по телефону +7 (909) 978-42-81.

## Гарантии безопасности

АО «Тинькофф Банк» защищает и обрабатывает данные Вашей банковской карты по стандарту безопасности PCI DSS. Передача информации в платежный шлюз происходит с применением технологии шифрования SSL. Дальнейшая передача информации

происходит по закрытым банковским сетям, имеющим наивысший уровень надежности. АО «Тинькофф Банк» не передает данные Вашей карты нам и иным третьим лицам. Для дополнительной аутентификации держателя карты используется протокол 3D Secure. В случае возникновения вопросов по совершенному платежу, Вы можете обратиться в службу поддержки клиентов по телефону: +7 (909) 978-42-81.

### **Оплата банковской картой онлайн**

В нашем Интернет-магазине Вы можете оплатить Товар банковской картой Visa или Mastercard. После выбора способа оплаты «Банковской картой онлайн» Вам откроется защищенное окно с платежной страницей АО «Тинькофф Банк», где необходимо ввести данные Вашей банковской карты. Для дополнительной аутентификации держателя карты используется протокол 3D Secure. Если Банк, выпустивший карту, поддерживает данную технологию, Вы будете перенаправлены на сервер Банка-эмитента для дополнительной идентификации. Информацию о правилах и методах дополнительной идентификации уточняйте в Банке, выдавшем банковскую карту

### **Безопасность онлайн платежей**

Предоставляемая Вами персональная информация (имя, адрес, телефон, E-mail, номер кредитной карты) является конфиденциальной и не подлежит разглашению. Данные Вашей банковской карты передаются только в зашифрованном виде и не сохраняются на нашем Web-сервере. Безопасность обработки Интернет-платежей гарантирует АО «Тинькофф Банк». Все операции с платежными картами происходят в соответствии с требованиями Visa International и MasterCard WorldWide. При передаче информации используется специальные технологии безопасности карточных онлайн-платежей, обработка данных ведется на безопасном высокотехнологичном сервере процессинга АО «Тинькофф Банк».